

CJENOVNIK USLUGA ZA PODRUČJA ZENICE I SARAJEVA

KABLOVSKA TELEVIZIJA

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Mjesečna pretplata ¹	kom	14,00
2	Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja ²	kom	50,00
3	Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca ²	kom	1,00
4	Priključak u poslovnom prostoru, bez vremenskog vezivanja ²	kom	50,00
5	Priključak u poslovnom prostoru, uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca ²	kom	1,00
7	Privremena odjava ³	kom	10,00
8	Ponovno uključenje ⁴	kom	20,00
9	Programiranje TV prijemnika	kom	10,00
10	Troškovi prenosa priključka na novu adresu ⁴	kom	Bez naknade
11	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	kom	15,00

¹Pretplata obuhvata priključak na 3 TV prijemnika (analogna TV ili digitalna TV u zavisnosti od tipa TV prijemnika). Minimalno trajanje ugovora je 24 mjeseca. U slučaju prijevremenog raskida ugovora korisnik plaća iznos od 49,00 KM

²Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa cjenovnikom. Cijena priključka bez vremenskog vezivanja ne odnosi se na korisnike usluga koji plaćaju avansno, osim kategorije podstanari.

³Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

⁴Ponovno uključenje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključenje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene cjenovnikom.

⁴ Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

KABLOVSKI INTERNET

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Mjesečna pretplata za paket Net S sa pristupnom brzinom 15/1 Mbps	Kom	26,90
2	Mjesečna pretplata za paket Net M sa pristupnom brzinom 50/3 Mbps	Kom	31,90
3	Mjesečna pretplata za paket Net L sa pristupnom brzinom 80/4 Mbps	Kom	42,90
4	Mjesečna pretplata za paket Net XL sa pristupnom brzinom 120/5 Mbps	Kom	58,90
5	Mjesečna pretplata za paket Fast net 10 sa pristupnom brzinom 10/1,5Mbps ¹	kom	21,00
6	Mjesečna pretplata za paket Fast net 18 sa pristupnom brzinom 18/2Mbps	kom	34,00
7	Mjesečna pretplata za paket Fast net 24 sa pristupnom brzinom 24/2Mbps	kom	44,00
8	Mjesečna pretplata za paket Fast net 30 sa pristupnom brzinom 30/3Mbps	kom	50,00
9	Mjesečna pretplata za paket Fast net 60 sa pristupnom brzinom 60/3Mbps	kom	80,00
10	Mjesečna pretplata za paket Fast net 90 sa pristupnom brzinom 90/4Mbps	kom	140,00
11	Priključna taksa za uslugu interneta za fizička lica ²	kom	1,00

12	Priključna taksa za uslugu interneta za pravna lica uz uslugu KTV ²	kom	1,00
13	Priključna taksa za uslugu interneta za pravna lica ³	kom	50,00

¹ Fast Net pakete mogu odabrati samo pravna lica. Dozvoljeno je pravnim licima da zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci, uz plaćanje najma modema po cijenama iz važećeg Cjenovnika opreme i materijala.

² Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

³ Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala. Priključna taksa je neovisna od vremenskog trajanja ugovora.

OPTIČKI INTERNET – za fizička lica za nekomercijalnu upotrebu

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta – kuća ¹	kom	70,00
2	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta – stan ¹	kom	1,00
3	Mjesečna pretplata za paket Super net S, sa pristupnom brzinom 50/30 Mbps	kom	31,90
4	Mjesečna pretplata za paket Super net M, sa pristupnom brzinom 80/40 Mbps	kom	42,90
5	Mjesečna pretplata za paket Super net L, sa pristupnom brzinom 120/50 Mbps	kom	58,90
6	Mjesečna pretplata za paket Super net XL, sa pristupnom brzinom 200/100 Mbps	kom	77,90
7	Mjesečna pretplata za paket Super net XXL, sa pristupnom brzinom 400/200 Mbps	kom	102,90

¹ Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na optičku mrežu u skladu sa Cjenovnikom materijala.

² Korištenje linka zasnovano na fer osnovi, odnosno preko 80% linka ne smije biti korišteno u kontinuitetu duže od 24 sata

DODATNE USLUGE UZ USLUGU INTERNETA (kablovski, optički internet)

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Programiranje rutera za kućnu upotrebu ¹	kom	15,00
2	Prenos priključka na novu adresu ²	kom	Bez naknade
3	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	kom	15,00
4	Pravo korištenja e-mail adrese ³	kom	5,00
5	Mjesečna naknada za zakup jedne statičke IP adrese	kom	10,00
6	Promjena paketa	kom	Bez naknade
8	Privremena odjava	kom	Bez naknade

¹ Ruter se stavlja u funkciju u prisustvu korisnika i naknadne reklamacije se ne uvažavaju.

² Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na novoj adresi, u skladu sa cjenovnikom.

³ Uz priključak interneta korisnik bez naknade dobija pravo korištenja e-mail adrese, u ostalim slučajevima važi naznačena cijena usluge. Kapacitet inboxa je 100 MB.

PAKETI USLUGA (DUO –TV+TEL i TV+NET, TRIO – TV+NET+TEL)

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Priključna taksa za pakete usluga, uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca ¹	kom	1,00
2	Privremena odjava	kom	10,00
3	Ponovno uključanje ²	kom	20,00
4	Programiranje televizora	kom	10,00
5	Troškovi prenosa priključka na novu adresu ³	kom	Bez naknade
6	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	kom	15,00

7	Promjena paketa ⁴	kom	Bez naknade
8	Prvi HD resiver ⁵	kom	Bez naknade
9	Priključak na dodatna 3 TV prijemnika	kom	Bez naknade

¹Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala.

² Ponovno uključenje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključenje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene cjenovnikom.

³Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa cjenovnikom

⁴Moguća promjena sa manjeg na veći paket bez korištenja pogodnosti novog paketa (mjesečni pospust, gratis uređaji i dr.), osim u slučaju da je vremenski period trajanja prethodnog ugovora istekao ili su plaćeni penali za prijevremeni raskid.

Promjena sa većeg na manji paket moguća je uz plaćanje nakande kao u slučaju prijevremenog raskida ugovora.

⁵ Svaki sljedeći resiver korisnik plaća u skladu sa važećim cjenovnikom.

DUO PAKETI USLUGA (TV+NET)

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Mjesečna pretplata za Paket TX Duo S Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala) i kablovski internet sa pristupnom brzinom 15/1 Mbps, sa gratis WiFi modem.	kom	34,90
2	Mjesečna pretplata za Paket TX Duo M Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala) i kablovski internet sa pristupnom brzinom 50/3 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 50/30 Mbps, sa gratis WiFi modemom.	kom	39,90
3	Mjesečna pretplata za Paket TX Duo L Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala) i kablovski internet sa pristupnom brzinom 80/4 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 80/40 Mbps.	kom	42,90
4	Mjesečna pretplata za Paket TX Duo XL Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala) i kablovski internet sa pristupnom brzinom 120/5 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 120/50 Mbps.	kom	58,90

DUO PAKETI USLUGA (TV+TEL)

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Mjesečna pretplata za Paket TX Duo Tel Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala) i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH. Gratis internet sa pristupnom brzinom 512Mbps/128 kbps Gratis telefonski aparat	kom	30,50
2	Mjesečna pretplata za Paket TXPhone Penzio Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala) i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima unutar BH grupe, 200 minuta besplatno prema fiksnim mrežama u BiH, gratis internet 512/125 kbps te besplatnu uspostavu poziva. Gratis telefonski aparat. ¹	kom	25,50

TX TRIO PAKETI USLUGA

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio S Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), kablovski internet sa pristupnom brzinom 15/1 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH. Gratis telefonski aparat	kom	41,90
2	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio M Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), kablovski internet sa pristupnom brzinom 50/3 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 50/30 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH. Gratis telefonski aparat	kom	46,90
3	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio L Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 80/4 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 80/40 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH. Gratis telefonski aparat	kom	49,90
4	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio XL Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 120/5 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH i 30 min besplatnih razgovora prema mobilnim mrežama u BiH. Gratis telefonski aparat	kom	65,90
5	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio XXL Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 200/100 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH. Gratis telefonski aparat	kom	84,90
6	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio XXXL Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 400/200 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH. Gratis telefonski aparat	kom	109,90

Svi paketi (duo ili trio) su namijenjeni samo fizičkim licima, te nisu za komercijalnu upotrebu

STALNA POGODNOST ZA NOVE KORISNIKE DUO I TRIO PAKETA USLUGA

Novi korisnici kablovske usluge koji odaberu DUO (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija) ili TRIO (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) paket usluga plaćati će pretplatu 50 % manje od cijene definisane Cjenovnikom Ttxtv-a prvih 6 mjeseci.

Navedena pogodnost se odnosi na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definiranim važećim Cjenovnikom Ttxtv-a.

STALNA POGODNOST ZA POSTOJEĆE KORISNIKE PAKETA USLUGA

Postojeći korisnici koji su bili korisnici samo usluge KTV i koji prvi put zaključuju ugovor za neki od DUO paketa usluga (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija) plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom Ttxtv-a prva 3 mjeseca ugovora DUO paketa.

Postojeći korisnici koji su koristili neki od DUO paketa usluga (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija), a koji prvi put zaključuju ugovor za neki od TRIO paketa usluga (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom Ttxtv-a prvih 6 mjeseci ugovora TRIO paketa.

Postojeći korisnici paketa usluga koji potpišu ugovor o korištenju paketa usluga, bez uvođenja nove usluge Ttxtv-a (internet ili telefonija), plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom Ttxtv-a prvih 3 mjeseca.

Navedene pogodnosti se odnose na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definiranim važećim Cjenovnikom Ttxtv-a.

Prijevremeni raskid ugovora kod korištenja stalne pogodnosti i prelazak na drugi paket usluga

Ukoliko korisnik DUO paketa usluga, nakon što je iskoristio stalne pogodnosti, a prije isteka ugovora od 24 mjeseca, prelazi na TRIO paket usluga, u TRIO paketu usluga neće imati pravo na stalnu pogodnost. Ukoliko korisnik u DUO paketu usluga nije u cijelosti iskoristio stalnu pogodnost, broj neiskorištenih mjeseci stalne pogodnosti prenosi se na TRIO paket usluga.

Ukoliko korisnik TRIO paketa usluga, nakon što je iskoristio stalne pogodnosti TRIO paketa, a prije isteka ugovora od 24 mjeseca, prelazi na DUO paket usluga, neće imati mogućnost korištenja stalne pogodnosti DUO paketa, te je u slučaju da prelazi na DUO paket usluga koji ne uključuje fiksnu telefoniju obavezan platiti i iskoristene besplatne minute razgovora prema Cjenovniku Ttxtv-a u TRIO paketu usluga. Broj neiskorištenih mjeseci u TRIO paketu usluga, po prelasku na DUO paket usluga koji uključuje i uslugu fiksne telefonije se prenosi.

Napomene:

1. Usluga servisa interneta podrazumijeva, preko modemske konekcije, dijeljeni vid raspodjele Internet resursa, čiji kvalitet slabi sa povećanjem broja istovremenih konekcija.
S tim u vezi, minimalna brzina predstavlja 50% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketima.
2. Uslov za korištenje kablovskog interneta je korištenje usluge kablovske televizije, osim za pravna lica.
3. Obračunska jedinica za navedene usluge je kalendarski dan (24 sata) za vrijeme kojeg je korištena isporučena usluga.
4. Za eventualne popuste i bonuse na pojedine usluge usvojit će se posebna odluka o kojoj će korisnici biti blagovremeno obaviješteni.
5. Period između uključenja i/ili isključenja korisnika sa mreže ne može biti kraći od 30 dana.
6. Obračunski period za usluge je kalendarski mjesec, osim ako izričito nije drugačije dogovoreno.
7. Korisnik plaća uslugu po ispostavljenom računu za obračunski period.
8. Sve cijene navedene u Cjenovniku su izražene u konvertibilnim markama (KM).
9. TTXV doo Tuzla će svaku izmjenu u cijenama usluga objaviti u odgovarajućem obliku najmanje 30 dana prije stupanja na snagu.
10. Cjenovnik stupa na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se 30 dana od dana objave izmjena Cjenovnika.

TXtv DOO Tuzla

**Direktor
Sabahudin Bešić**