

## ZAHTEJEV ZA ZASNIVANJE KORISNIČKOG ODNOSA

### 1. PODACI O KORISNIKU

Ime i prezime: \_\_\_\_\_ Ime jednog roditelja: \_\_\_\_\_  
 Broj L.K. \_\_\_\_\_ Kontakt telefon: \_\_\_\_\_  
 Mjesto: \_\_\_\_\_ Ulica i broj (podaci iz CIPS-a): \_\_\_\_\_  
 Mjesto priključka: \_\_\_\_\_ Adresa priključka: \_\_\_\_\_  
 Adresa na kojoj korisnik želi primati poštu: \_\_\_\_\_

Fizičko lice  Pravno lice  Zgrada  Kuća  Vlasnik  Podstanar  Instalacija postoji

### 2. TIP ZAHTEJEVA

Novi priključak  Prenos priključka  Ponovna aktivacija

### 3. VRSTA USLUGE NA KOJU SE ZAHTEJEV ODNOSI

KTV  Internet  Paket usluga  GPON  Fiksna telefonska usluga

#### TELEVIZIJA

KKS

#### KABLOVSKI INTERNET

(Podrazumijeva korištenje od strane korisnika izabranog internet paketa, a uz pomoć kablovskog modema)

NET S  Fast NET 10  Fast NET 60  
 NET M  Fast NET 18  Fast NET 90  
 NET L  Fast NET 24  
 NET XL  Fast NET 30

#### OPTIČKI INTERNET

(Podrazumijeva korištenje od strane korisnika izabranog internet paketa, a uz pomoć optičkog modema).

Super Net S  Super Net XL  
 Super Net M  Super Net XXL  
 Super Net L

#### PAKETI USLUGA

(Paketi podrazumijevaju više TXtv usluga zajedno uz posebne pogodnosti definisane Cjenovnikom)

Realizacija priključka je ostvarena :

Koaksijalom  Optikom

#### DUO PAKETI - TV+NET

TX Duo S  TX Duo L  
 TX Duo M  TX Duo XL

#### DUO PAKETI - TV+TEL

TX Duo Tel  
 TX Phone Penzio\*

#### TRIO PAKETI - TV+NET+TEL

TX Trio S\*  TX Trio XL\*  
 TX Trio M\*  TX Trio XXL\*  
 TX Trio L\*  TX Trio XXXL\*

\*Paketi sa uslugom telefonije

Adresa na koju se usluga prenosi: \_\_\_\_\_

### 4. TRAJANJE KORISNIČKOG ODNOSA

\_\_\_\_\_  12 mjeseci  24 mjeseca

### 5. CIJENA USLUGE JE U SKLADU SA CJENOVNIKOM KOJI VAŽI NA DAN PODNOŠENJA ZAHTEJEVA

### 6. ROK ZA REALIZACIJU ZAHTEJEVA

Maksimalni rok za realizaciju Zajtjeva i uspostavu usluge je 30 dana od dana podnošenja. Ukoliko realizacija Zajtjeva ne bude moguća iz tehničkih ili drugih opravdanih razloga, korisnik će u navedenom roku o tome biti obaviješten.

Napomena:

Potpis podnosioca

Ispred TXTV doo Tuzla

